**Klauzula informacyjna – skargi i wnioski**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Narodowe   
   w Krakowie z siedzibą przy al. 3 Maja 1, w Krakowie (kod pocztowy: 30-062), tel.: 12 43 35 620, adres e-mail: [dyrekcja@mnk.pl](mailto:dyrekcja@mnk.pl).
2. Dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych w Muzeum Narodowym   
   w Krakowie - adres e-mail: [iod@mnk.pl](mailto:iod@mnk.pl) .
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - w celu realizacji obowiązku prawnego Administratora, o którym mowa w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 735):
   1. prowadzenia ewidencji skarg i wniosków złożonych do Muzeum Narodowego   
      w Krakowie,
   2. rozpatrywania i załatwiania skargi/wniosku,
   3. archiwalnym.
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie imię, nazwisko, adres lub adres e-mail jest niezbędne do rozpatrzenia wniosku/skargi.
5. Dane osobowe są udostępniane podmiotowi świadczącemu usługi związane ze wsparciem programistycznym i informatycznym na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym innym organom właściwym do realizacji sprawy.
6. W zakresie i z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów prawa , w tym RODO macie Państwo prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO.
7. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3, a następnie przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
9. Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.